

# Všeobecné obchodní podmínky

Společnost Lenka Lakomá, Se sídlem Dolní Třebonín 160, 38201, IČO: 67187951

(Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českém Krumlově Právní forma: Fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona)

Pro prodej zboží a služeb prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese [www.permanentnimakeuplakoma.com](http://www.permanentnimakeuplakoma.com)

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Kupujícím je spotřebitel

Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec svého samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu se subjektem Lenka Lakomá nebo s ní jinak jedná.

1.2. Obchodní podmínky dále upravují práva a povinnosti smluvních stran při využívání webové stránky prodávajícího umístěné na adrese [www.permanentnimakeuplakoma.com](http://www.permanentnimakeuplakoma.com)

(dále jen „webová stránka“) a další související právní vztahy.

1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.4. Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

1.5. Prodávající může znění obchodních podmínek měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu platnosti předchozího znění obchodních podmínek

## 2. Uzavření kupní smlouvy

2.1. Veškerá prezentace služeb umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně těchto služeb. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

2.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o službách, a to včetně uvedení cen jednotlivých služeb.

Ceny služeb jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny služeb zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu.

2.3. Pro objednání služeb vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

- objednávané službě (objednávané služby zaškrtně v objednávkovém formuláři)
- způsobu úhrady kupní ceny služeb
- informace o platnosti čerpání voucheru na vybrané služby

2.4. Před zasláním objednávky zprostředkovateli je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které v objednávkovém formuláři vyplnil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující zprostředkovateli kliknutím na tlačítko „Odeslat“.

Údaje uvedené v objednávce jsou zprostředkovatelem i prodávajícím považovány za správné. Zprostředkovatel neprodleně po obdržení objednávky, toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“).

2.5. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká zaplacením objednávky.

2.6. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

## 3. UŽIVATELSKÝ ÚČET

3.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „uživatelský účet“).

3.2. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správné a pravdivé údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.

3.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost o informacích nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za porušení této povinnosti kupujícím.

3.4. Kupující není oprávněn umožnit třetím osobám využívat uživatelského účtu.

3.5. Proávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 1 rok nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).

3.6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, či nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

#### 4. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

4.1. Webové rozhraní obchodu obsahuje seznam zboží nabízeného prodávajícím k prodeji, a to včetně uvedení cen jednotlivého nabízeného zboží. Ceny nabízeného zboží jsou včetně všech poplatků. Nabídka prodeje zboží a ceny tohoto zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek. Veškeré nabídky prodeje zboží umístěné ve webovém rozhraní obchodu jsou nezávazné a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu na toto zboží.

4.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o tom, že se nejedná o klasický e-shop. Akční nabídka zboží-produktů slouží pouze k informaci, které zboží je pro daný měsíc slevněné. Klientka si je může pak objednat sms či emailem, zboží bude pak připraveno k vyzvednutí v salonu.

4.3 Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícím elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.

4.4. Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily kupní smlouvu (včetně obchodních podmínek).

4.5. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) hradí kupující.

#### 5. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

bankovním převodem

QR kod zasláný emailem – peníze jsou převedeny online z účtu kupujícího na účet prodávajícího.

5.2. V případě platby v hotovosti je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 1 dne od uzavření kupní smlouvy. Rezervace bude platná až po připsání platby na účet prodávajícího.

5.3. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

5.4. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, nabídne prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu paragon nebo daňový doklad – fakturu. Proávající není plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – paragon či fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží nebo služby

#### 6. Odstoupení od kupní smlouvy

6.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 53 odst. 8 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy na dodávku zboží upraveného podle přání kupujícího, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání, pokud spotřebitel poškodil jejich originální obal.

6.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 5.1 či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující právo od kupní smlouvy odstoupit do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží v souladu s ustanovením odst. 53 odst. 7 občanského zákoníku. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu doručeno do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího lakomal@email.cz.

6.3. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do 7 pracovních dnů od odeslání odstoupení od smlouvy prodávajícímu. V případě, že kupující poruší povinnost dle předchozí věty, vzniká prodávajícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 50,- Kč (slovy: padesát korun českých) za každý den prodlení, maximálně však do výše kupní ceny. zboží. Tímto ustanovením není dotčen nárok na náhradu případné

škody vzniklé porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to i v případě, že škoda přesahuje smluvní pokutu. Zboží musí být prodávajícímu vráceno nepoškozené a neopotřebované a pokud možno v původním obalu.

6.4. Ve lhůtě deseti (10) dnů od vrácení zboží kupujícím dle čl. 5.3 obchodních podmínek je prodávající oprávněn provést přezkoumání vráceného zboží, zejména za účelem zjištění, zdali vrácené zboží není poškozeno, opotřebovano, popř. nebo částečně spotřebováno.

6.5. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek vrátí prodávající kupní cenu (bez nákladů vynaložených na dodání zboží) kupujícím do deseti (10) dnů od skončení lhůty na prohlídku zboží dle čl. 5.4 obchodních podmínek, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit kupní cenu v hotovosti při vrácení zboží kupujícím.

6.6. Kupující bere na vědomí, že pokud zboží vrácené kupujícím bude poškozeno, opotřebovano či částečně spotřebováno, vzniká prodávajícímu vůči kupujícím nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Nárok na úhradu vzniklé škody je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny. Obdobně je prodávající oprávněn jednostranně započíst pohledávku na smluvní pokutu dle čl. 5.3 obchodních podmínek proti pohledávce kupujícího na vrácení kupní ceny.

6.7. Nejedná-li se o případ uvedený výše, ale o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to před čerpáním služeb. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno písemně. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího, která je uvedena na vydaném dokladu od prodávajícího (dále jen „elektronická adresa prodávajícího“).

6.8. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 4.2 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Služby tedy nemohou být čerpány. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením částky prodávajícímu.

6.9. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 4.2 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to pouze bankovním převodem.

6.10. Nárok na úhradu škody vzniklé na službách je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

6.11. Do doby čerpání služeb kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

6.12. Je-li společně se službami poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se službami prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

6.13. Kupující má povinnost se na objednanou službu dostavit ve smluveném termínu. Neomluví-li se včas, tedy nejméně 24 hodin přes svým smluveným termínem, či se nedostaví na sjednaný termín, rezervační poplatek propadá bez náhrady prodávajícímu.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy (vyplňte tento formulář a zašlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy):

#### Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát: Lenka Lakomá, Kosmetické studio, Průmyslová 628, 373 81 Kamenný Újezd, IČO: 67187951, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským úřadem v Českém Krumlově, tel.: 777273546

Oznamuji, že odstupuji od smlouvy o koupi tohoto zboží:

Datum objednávky: Datum převzetí zboží:

Jméno a příjmení: Adresa: Podpis: Datum:

V případě odstoupení od smlouvy mne kontaktujte na: lakomal@email.cz

#### 7. ZPŮSOB VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

7.1 Zboží může být vráceno opět v salonu na adrese: Průmyslová 628, 373 81 Kamenný Újezd

## 8.Reklamace permanentního make-upu:

Pokud nejste spokojeni s výsledkem permanentního make-upu, máte za určitých podmínek právo na reklamaci. Níže naleznete informace, jak v takovém případě postupovat v souladu s platnými zákony České republiky.

Kdy lze permanentní make-up reklamovat?

Permanentní make-up je považován za službu v oblasti péče o tělo. Reklamaci lze uplatnit, pokud:

- výsledek neodpovídá předem sjednané podobě (např. barva, tvar, symetrie),
- došlo k chybnému provedení služby,
- byla porušena hygienická pravidla nebo jiná odborná pravidla péče,
- služba byla provedena v rozporu s objednávkou či popisem.

Jak reklamaci uplatnit?

1. Kontaktujte poskytovatele služby – nejlépe písemně (e-mailem nebo doporučeným dopisem), kde stručně popíšete problém, doložíte fotografie výsledku a ideálně i potvrzení o provedené službě.
2. Uveďte požadavek na nápravu – můžete žádat o opravu, opakování služby zdarma nebo i vrácení části ceny (v závislosti na závažnosti problému).
3. Lhůta pro uplatnění reklamace – obecně platí, že službu je třeba reklamovat bez zbytečného odkladu, ideálně do několika dnů od zjištění závady.

Kdy reklamace nemusí být uznána?

Reklamace může být zamítnuta například v případech, kdy:

- nebyla dodržena následná péče podle pokynů poskytovatele,
- došlo k mechanickému poškození nebo zánětu vlivem nedodržení hygieny,
- klient měl kontraindikace, které zatajil(a).

Co když se s poskytovatelem nedohodnete?

Pokud nebude reklamace vyřízena k vaší spokojenosti, můžete se obrátit na:

- Českou obchodní inspekci (ČOI) – [www.coi.cz](http://www.coi.cz)
- Mimosoudní řešení sporů – např. přes platformu ADR nebo ČOI
- Soudní cestu – jako poslední možnost

## 9. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA

9.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti prodávajícího za vady, včetně záruční odpovědnosti prodávajícího, se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanovením § 612 a násl. občanského zákoníku).

9.2. Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodávaná věc je ve shodě s kupní smlouvou, zejména, že je bez vad. Shodou s kupní smlouvou se rozumí, že prodávaná věc má jakost a užitné vlastnosti smlouvou požadované, prodávajícím, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užitné vlastnosti pro věc obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, ke kterému prodávající věc používá nebo ke kterému se věc obvykle používá.

9.3. V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (dále jen „rozpor s kupní smlouvou“), má kupující právo na to, aby prodávající věc vrátil zpět stavu odpovídajícího kupní smlouvě bezplatně a bez zbytečného odkladu výměnou věci nebo její opravou dle požadavku kupujícího; není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou způsobil.

9.4. Práva kupujícího vyplývající z odpovědnosti prodávajícího za vady, včetně záruční odpovědnosti prodávajícího, uplatňuje kupující u prodávajícího v jeho provozovně.

## 10. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

10.1. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

10.2. Kupující není oprávněn při využívání webového rozhraní obchodu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní obchodu. Webové rozhraní obchodu je možné užívat pouze v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků prodávajícího a který je v souladu s jeho zamýšleným účelem.

10.3. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu § 53a odst. 1 občanského zákoníku.

10.4. Kupující bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku použití webové stránky v rozporu s jejím určením.

10.5. Mimo soudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy lakomal@email.cz. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.

## 11. OCHRANA ÚDAJŮ A ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

11.1. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

11.2. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a fotografie, a to pro účely:

realizace práv a povinností z kupní smlouvy. Nezvolí-li kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím a zprostředkovatelem také pro účely zaslání

informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího nebo zprostředkovatele o změně ve svých osobních údajích.

11.4. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Prodávajícího o změně svých osobních údajů a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

11.5. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících služby nebudou osobní údaje prodávajícím nebo

zprostředkovatelem bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.

11.6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovanými prostředky nebo v listinné podobě neautomatizovanými prostředky.

11.7. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Kupující prohlašuje, že byl poučen o tom, že souhlas se zpracováním osobních údajů ve vztahu k prodávajícímu může odvolat písemným oznámením doručeným na adresu prodávajícího.

11.8. V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel (čl. 9.5) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování může:

požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,

požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

Zejména se může jednat o blokování, opravu, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je-li žádost kupujícího dle předchozí věty shledána oprávněnou, prodávající nebo zpracovatel neprodleně odstraní závadný stav. Nevyhoví-li prodávající nebo zpracovatel žádosti, má kupující právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno právo kupujícího obrátit se se svou stížností přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

11.9. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Proávající je oprávněn za poskytnutí informace dle předchozí věty účtovat přiměřenou úplatu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

11.10. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího.

## 12. Práva z vadného plnění

12.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).

12.2. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho provozovny, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na povahu prodáváných služeb, případně i v sídle nebo místě podnikání.

12.3. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může upravit reklamační řád prodávajícího.

## 13. PŘEDLOŽENÍ

13.1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s kupní smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). Kupujícímu bude doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v jeho uživatelském účtu.

### 13.2. Zpráva je doručena:

v případě doručování elektronickou poštou okamžik jejího přijetí na server příchozí pošty; integrity zpráv zasílaných elektronickou poštou může být zajištěna certifikátem, v případě doručování osobně nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb též odepřením převzetí zásilky, jestliže adresát (nebo osoba oprávněná za něj zásilku převzít) odmítne zásilku převzít

## 14. Zasílání obchodních sdělení a ukládání cookies

14.1. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se službami nebo podnikem prodávajícího nebo zprostředkovatele na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícího nebo zprostředkovatelem na elektronickou adresu kupujícího.

14.2. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

## 14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1. Pokud vztah související s užitím webové stránky nebo právní vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tím nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

14.2. Proávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění a činnost prodávajícího nepodléhá jinému povolení. Živnostenskou kontrolu provádí v rozsahu své působnosti příslušný živnostenský úřad.

14.3. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny kupní smlouvy nebo obchodních podmínek musí mít písemnou formu.

14.4. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

14.5. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

14.6. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování Lenka Lakomá, Průmyslová 628, 373 81 Kamenný Újezd, lakomal@email.z, telefon +420 777273546

14.7. Každá objednávka je závazná dle našich obchodních podmínek. Zákazníci, kteří se na základě zaplaceného voucheru objednají na služby a následně bez omluvy nepřijdou, ztrácejí nárok na čerpání koupené služby bez náhrady. Omluvit se z neschopnosti přijít můžete provádět maximálně 24 hodin před sjednaným termínem.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1.1.2023