

1. Správce osobních údajů

Jméno provozovatele: Lenka Lakomá
provozovna: Kamenný Újezd, Průmyslová 628, 373 81
IČO: 67187951
Kontaktní e-mail: lakomal@email.cz

2. Základní informace

V souladu s GDPR (Nařízení EU 2016/679) a zákonem č. 110/2019 Sb., informujeme, že osobní údaje zpracováváme jako správce za účelem poskytování našich služeb.

3. Které údaje zpracováváme

- Jméno a příjmení
- Telefonní číslo
- E-mail
- (Volitelně) Zdravotní dotazník – alergie, kontraindikace
- Adresa – pokud vystavujeme faktury/dárkové poukazy

4. Právní důvody zpracování

- Nezbytné pro plnění smlouvy (rezervace, zákrok)
- Oprávněný zájem (např. připomenutí termínu, zajištění služby)
- Souhlas – zejména u zdravotních dotazníků a marketingu (newsletterů)

5. Účely zpracování

- Zajištění komunikace a rezervace termínů
- Provedení pigmentace/permanentního make-upu
- Vystavení faktury, vedení účetnictví
- Zanesení postupu práce, použitý materiál
- Marketingové účely (newslettery, akční nabídky) – pouze se souhlasem

6. Příjemci

- Zaměstnanci salonu
- Externí zpracovatelé (rezervační systém, účetní)
- Orgány státní správy (např. pro účely daní nebo hygieny)

7. Přenos do třetích zemí

Údaje nejsou předávány mimo EU.

8. Doba ukládání

- Osobní údaje uchováme po dobu nezbytnou pro poskytování služeb a dle zákonných požadavků (účetnictví, daňová evidence).
- Marketingové údaje – do odvolání souhlasu, maximálně 5 let od poslední návštěvy.

9. Technická a organizační opatření

- Přístup k údajům mají pouze oprávněné osoby
- Elektronické systémy chráněny heslem a antivirus software
- Papírové dokumenty ukládány v uzamčených skříňkách

10. Práva subjektů údajů

Máte právo:

- Požadovat přístup ke svým údajům
- Opravu, výmaz nebo omezení zpracování
- Přenositelnost údajů
- Odvolat souhlas – v českém jazyce
- Podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

11. Cookies a sledování webu

Stránka používá cookies pro technické fungování a analýzu návštěvnosti. Uživatel má možnost je odmítnout prostřednictvím nastavení prohlížeče.