

GDPR popis a srozumění pro návštěvníky webu nebo zákazníky Lenka Lakomá online
internetových stránek.

1. Správce osobních údajů

Jméno provozovatele: Lenka Lakomá, dále správce.

provozovna: Kamenný Újezd, Průmyslová 628, 373 81

IČO: 67187951

Kontaktní e-mail: lakomal@email.cz

2. Základní informace

V souladu s GDPR (Nařízení EU 2016/679) a zákonem č. 110/2019 Sb., informuji, že osobní údaje zpracovávám jako správce za účelem poskytování služeb.

3. Které údaje jsou zpracovávány

- Jméno a příjmení
- Telefonní číslo
- E-mail
- Adresa

Údaje, které nejsou již minimálně k datu 28.10.2025 zpracovávány:

- Zdravotní dotazník, s údaji o potvrzení zdravotní způsobilosti, kontraindikacích, podpisu a emailu. Již nahraná data z dotazníků, budou postupně vymazána. Tato data již nejsou potřebná k účelu, pro který byla původně shromážděna. Důvody byly: Zvýšené riziko v období pandemie COVID-19, či nutnost srozumění zákazníků s pokyny před výkonem permanentního make-upu, pro kvalitní průběh ošetření, pro který byl tento formulář využíván. V současnosti je zákazník permanentního make-upu upozorněn na kontraindikace a správnou přípravu, či péči po ošetření skrze emailovou poštu a podepsáním dokumentu fyzicky na místě v salonu.
- Fotografie obličeje pro online konzultaci vybraných ošetření. (v současné době již také neaktivní k datu 28.10.2025).

4. Právní důvody zpracování

Nezbytné pro plnění smlouvy (rezervace, zákrok)

Oprávněný zájem (např. připomenutí termínu, zajištění služby)

Souhlas – zejména u zdravotních dotazníků a marketingu (newsletterů)

5. Účely zpracování

Zajištění komunikace a rezervace termínů

Provedení pigmentace/permanentního make-upu

Vystavení faktury, vedení účetnictví

Zanesení postupu práce, použitý materiál

Analýzy a statistiky (nepersonalizované a dodávané od společnosti Wix.com)

Marketingové účely (newslettery, akční nabídky) – pouze se souhlasem

6. Příjemci

Osobní údaje mohou být zpřístupněny:

- a) Externím zpracovatelům, kteří poskytují služby našemu podnikání, například:
 - rezervační systém
 - účetní služby
 - platforma Wix.com jako zpracovatel
 - případně další třetí strany zprostředkované Wixem (např. analytické nástroje, hostingové služby)
- b) Orgánům státní správy – například pro účely daní, účetnictví nebo hygienických kontrol.

Všichni externí zpracovatelé jsou smluvně zavázáni zpracovávat údaje s dodržováním standardů ochrany osobních údajů podle GDPR.

7. Přenos do třetích zemí

Vaše osobní údaje mohou být předány či zpřístupněny mimo Evropskou unii (EU).

Konkrétně využívám platformu Wix.com Ltd., která sídlí v Izraeli, stát, kterému Evropská komise přiznala rozhodnutí o zajištění odpovídající úrovně ochrany osobních údajů. (Získáno z: <https://cs.wix.com/about/privacy>)

Dále může docházet k uložení nebo zpracování Vašich údajů v datových centrech mimo EU, např. v USA, na základě smluvních záruk (standardní smluvní doložky – „Standard Contractual Clauses“). (Získáno z: <https://cs.wix.com/about/privacy>)

Veškerá taková předání probíhají za použití technických a organizačních opatření, která zajišťují ochranu vašich osobních údajů v souladu s požadavky nařízení EU 2016/679 (GDPR).

8. Doba ukládání

Vaše osobní údaje uchovávám po dobu nezbytnou pro účely, ke kterým byly shromážděny, nebo po dobu stanovenou zákonnými povinnostmi.

Údaje pro poskytování služeb a komunikaci (např. rezervace, kontaktní formuláře), uchovávám po dobu nezbytnou k realizaci služby a případně po dobu 3–5 let pro potřeby

reklamačního řízení nebo právní ochrany. Jedná se zde o telefonní číslo, adresu či jméno a příjmení.

Marketingové údaje (např. e-mail pro newsletter), uchováváme do odvolání souhlasu, maximálně však 5 let od poslední interakce uživatele.

Údaje zpracovávány prostřednictvím Wix. Wix může uchovávat určité technické a analytické údaje (např. statistiky návštěvnosti, cookies) po dobu, kterou stanoví sám, obvykle po dobu nezbytnou k zajištění provozu webu a poskytování služby.

9. Technická a organizační opatření

Přístup k údajům mají pouze oprávněné osoby

Elektronické systémy chráněny heslem a antivirus software

Papírové dokumenty ukládány v uzamčených skříňkách

10. Práva subjektů údajů

Máte právo:

Požadovat přístup ke svým údajům

Opravu, výmaz nebo omezení zpracování

Přenositelnost údajů

Odvolat souhlas – v českém jazyce

Podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů. Doporučuji se však vždy nejdříve obrátit na mě jako správce se žádostí. Z mé strany může dojít ke kontaktování provozovatele webu Wix.com, a vytvoření žádosti o úpravu či smazání údajů.

11. Cookies a sledování webu

Můj online web skrze Wix.com používá cookies a jiné sledovací technologie pro následující účely:

- a) Technicky nezbytné cookies, pro správné fungování webu (např. uchování položek v košíku, zabezpečení přihlášení). Tyto cookies nevyžadují souhlas.
- b) Analytické cookies, pro sledování návštěvnosti a chování uživatelů na webu (např. Wix Analytics).
- c) Marketingové cookies, pro personalizovanou reklamu, remarketing a newslettery.

Uživatel má možnost:

Aktivně udělit nebo odmítnout souhlas s analytickými a marketingovými cookies prostřednictvím cookie banneru.

Nastavit a spravovat cookies v nastavení prohlížeče (blokování či smazání).

12. Jaké informace jsou shromažďována?

Shromažďovány jsou pouze údaje, které jsou nezbytné pro poskytování našich služeb a pro komunikaci s vámi:

a) Osobní údaje, které můžete poskytnout:

- jméno a příjmení
- e-mail
- telefonní číslo
- adresa
- případně zdravotní údaje pro zákrok (alergie, či v minulosti online souhlas se zdravotní způsobilostí, nyní již však neaktivní v online formě)

b) Technické a analytické údaje:

- IP adresa a typ prohlížeče (pro technický chod webu)
- údaje o interakci s webem, jako jsou stránky, které navštívíte, doba návštěvy, opuštění stránky
- tyto údaje mohou být zpracovávány prostřednictvím Wix Analytics nebo jiných nástrojů pro zlepšení provozu webu

c) Zpětná vazba a komentáře:

- komentáře a hodnocení, která dobrovolně poskytujete

Poznámka: Na našem webu nepoužíváme e-shop ani přihlašovací systémy, a proto nesbíráme platební údaje, hesla ani historii nákupů. Pokud byste v budoucnu některé z těchto funkcí přidali, dokument bude aktualizován.

13. Jak shromažďujeme informace?

Osobní údaje shromažďujeme různými způsoby:

a) Přímo od vás

- při vyplnění kontaktního formuláře
- při rezervaci služeb
- při dobrovolném poskytnutí zpětné vazby nebo komentářů
- při vyplnění zdravotního dotazníku (pokud se v minulosti vyplnilo, nyní již neaktivní v online formě).

b) Automaticky prostřednictvím webu

- technické údaje, jako je IP adresa, typ zařízení, typ prohlížeče

- údaje o používání webu, například stránky, které navštívíte, doba návštěvy a interakce s webem
- tyto údaje mohou být zpracovávány prostřednictvím Wix Analytics pro zlepšení provozu webu
- Z jiných zdrojů, pokud poskytujete údaje prostřednictvím e-mailu, telefonu nebo jiných kanálů

Všechny shromážděné údaje jsou používány výhradně pro účely uvedené v sekci „Jaké informace shromažďujeme“ a pro poskytování našich služeb.

14. Proč shromažďujeme takové osobní údaje?

Tyto neosobní a osobní údaje jsou shromažďována pro následující účely:

- Poskytování a provozování služeb;
- Poskytování průběžné zákaznické pomoci a technické podpory uživatelům;
- Možnost kontaktovat návštěvníky a uživatele s obecnými nebo personalizovanými oznámeními souvisejícími se službami a propagačními zprávami;
- Vytváření agregovaných statistických údajů a dalších agregovaných a/nebo odvozených neosobních údajů, které já nebo Wix.com a jejich partneři mohou použít k poskytování a zlepšování příslušných služeb.
- Abychom dodržovali všechny platné zákony a předpisy.

15. Jak mohou být data zpracována třetími stranami, jako je Wix, provozovatel webu?

Mé webové stránky jsou provozovány na platformě Wix.com, která působí jako zpracovatel osobních údajů jménem mého podnikání, kdy jsem správcem údajů. To znamená, že Wix zpracovává data návštěvníků a zákazníků pouze za účelem poskytování technických a analytických služeb, které umožňují chod webu a zajištění služeb.

a) Účely zpracování třetí stranou

Třetí strany, jako Wix, mohou vaše údaje zpracovávat pro:

- Technický chod webu, hostování stránek, zabezpečení serverů, zálohování dat, firewall a ochranu proti neoprávněnému přístupu.
- Analýzu návštěvnosti a výkonu webu, anonymizované nebo agregované statistiky pro zlepšení funkcí a obsahu webu (např. Wix Analytics).
- Podporu rezervací a komunikace, pokud využíváte naše online rezervační formuláře či kontaktní formuláře.

Wix nesmí zpracovávat údaje pro jiné účely než ty, které mu jako zpracovateli stanovím.

b) Druhy zpracovávaných dat

Wix může zpracovávat tyto typy údajů:

- Technické údaje, IP adresa, typ zařízení a prohlížeče, operační systém, přístupové časy, interakce s webem.
- Osobní údaje poskytnuté vámi, jméno, e-mail, telefon, informace potřebné k rezervaci nebo komunikaci.
- Analytické údaje, anonymizované nebo agregované statistiky návštěvnosti a využití služeb.

Wix nefunguje jako samostatný správce vašich osobních údajů pro tento web, je pouze zpracovatelem, což znamená, že všechna rozhodnutí o účelech a způsobu zpracování dat činí správce.

c) Sdílení s třetími stranami a přenos mimo EU/EHP

- Wix může pro technické a analytické účely spolupracovat s externími poskytovateli služeb, například pro analytiku, zálohování, bezpečnost nebo hosting. Tito poskytovatelé jsou smluvně vázáni zpracovávat údaje pouze pro účely poskytované služby.
- V případě přenosu dat mimo EU/EHP Wix využívá schválené mechanismy pro přenos osobních údajů, jako jsou standardní smluvní doložky, aby byla zajištěna ochrana údajů v souladu s GDPR.

d) Vaše práva a transparentnost

- Podrobné informace o tom, jak Wix zpracovává osobní údaje, naleznete na jejich oficiální stránce: <https://cs.wix.com/about/privacy>
- Máte právo požadovat přístup, opravu nebo výmaz vašich údajů u mě jako správce, stejně jako odvolat souhlas s marketingovým zpracováním.

16. Jak ukládám, používám, sdílím a zveřejňuji osobní údaje návštěvníků?

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány mnou jako správcem.

Webové stránky jsou hostovány na platformě Wix.com, která působí jako zpracovatel osobních údajů. Vaše údaje mohou být uloženy na zabezpečených serverech Wix, které jsou chráněny firewallem a dalšími technickými opatřeními.

Údaje mohou být zpracovávány pro poskytování našich služeb, rezervace, fakturaci a statistiky návštěvnosti.

Vaše údaje mohou být sdíleny pouze s oprávněnými osobami nebo třetími stranami, které poskytují služby pro naši společnost (např. účetní, rezervační systém), a s orgány státní správy v souladu s právními předpisy.

Pokud by v budoucnu byly na webu zavedeny online platby, tyto brány dodržují standardy PCI-DSS pro bezpečné zpracování platebních údajů.

K poskytování webhostingu a technické správy webu využívám platformu Wix.com Ltd. Wix vystupuje jako zpracovatel osobních údajů. Informace o zpracování u Wix naleznete v jejich zásadách ochrany osobních údajů. Podrobně zde:

<https://cs.wix.com/about/privacy>

17. Jak komunikuji s návštěvníky stránek?

Můžu vás kontaktovat, abych vás informovala o vašem účtu, vyřešili problémy s vaším účtem, vyřešili spor, vybrali poplatky nebo dlužné částky, zjistili vaše názory prostřednictvím průzkumů nebo dotazníků, zaslali aktualizace o naší společnosti nebo vás jinak kontaktovali, abychom prosadili naši uživatelskou smlouvu, platné národní zákony a jakoukoli smlouvu, kterou s vámi můžeme mít. Za těmito účely vás mohu kontaktovat e-mailem, telefonicky, textovými zprávami a poštou.

18. Jak mohu jako návštěvník odvolat svůj souhlas?

Pokud si nepřejete, aby vaše údaje byly dále zpracovávány, kontaktujte mě prosím.

E-mail: lakomal@email.cz nebo telefonicky na čísle +420 777 273 546

19. Aktualizace zásad ochrany osobních údajů

Vyhrazujeme si právo tyto zásady ochrany osobních údajů kdykoli změnit, proto je prosím pravidelně kontrolujte. Změny a upřesnění nabývají účinnosti okamžitě po jejich zveřejnění na webových stránkách. Pokud dojde k podstatným změnám v těchto zásadách, budeme zde informovat o jejich aktualizaci, abyste věděli, jaké informace shromažďujeme, jak je používáme a za jakých okolností je případně používáme a/nebo zveřejňujeme.

Dotazy

Pokud chcete: získat přístup, opravit, změnit nebo smazat jakékoli osobní údaje, které jste poskytli, kontaktujte mě na adrese: lakomal@email.cz nebo na telefonním čísle +420 777 273 546.